

# 東住吉区 くらしサポート



事業受託者：東住吉区社会福祉協議会  
主任相談員 中川 詢平

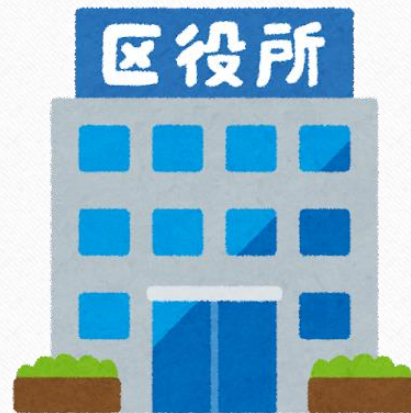
# 東住吉区 くらしサポートとは？

制度名：生活困窮者自立相談支援制度

根拠法：生活困窮者自立支援法

生活に困っている方が、自立した生活を  
送れるように支援するための相談窓口です。

区役所内ではくらしサポと呼ばれています。



東住吉区役所3階 32番窓口

☎ 06-6621-3011

# 2008年（平成20年） リーマンショック が起こる



2007年（平成19年）

	被保護世帯 (生活保護世帯)	高齢者	母子	傷病 や 障がい者	その他
世帯数	1,102,945	497,665	92,910	401,087	111,282
構成割合 %	100.0	45.1	8.4	36.4	10.1

## 2007年（平成19年）

	被保護世帯 (生活保護世帯)	高齢者	母子	傷病 や 障がい者	その他
世帯数	1,102,945	497,665	92,910	401,087	111,282
構成割合 %	100.0	45.1	8.4	36.4	10.1

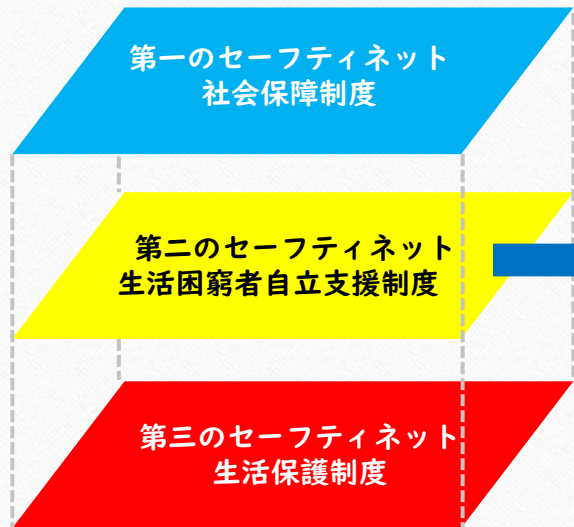
## 2015年（平成27年度）

リーマンショック  
から8年後



約2倍

	被保護世帯 (生活保護世帯)	高齢者	母子	傷病 や 障がい者	その他
世帯数	1,613,400	792,209	104,241	442,006	274,944
構成割合 %	100.0	49.1	6.5	27.4	17.0



## 対象者

高齢者

母子世帯

障がい者

その他

生活困窮または生活困窮に陥る可能性  
のある方

※生活保護世帯は除く



就職活動はしているけど  
仕事がなかなか  
決まらない

支払いを滞納している  
家賃が払えない  
立ち退きになりそう

このままでは  
生活ができなくて  
困っている

多重債務で  
生活ができない

こどもの不登校や  
ひきこもりで  
進学や就職が不安





相談

アセスメント  
(分析)

モニタリング  
(経過観察)

支援

他にふさわしい  
支援機関がある場合  
情報提供や  
他機関への繋ぎを行う

支援プラン  
(自立支援計画)を  
立てて支援を行う

# 自立相談支援事業（くらしサポート）



住居確保給付金



就労支援事業  
（総合就職サポート等）



就労チャレンジ事業



一時生活支援事業  
（居住支援）



家計改善支援事業



法律相談事業



子ども自立アシスト事業





# 自立相談支援事業とは？

## 自立相談支援事業



生活困窮者及び生活困窮者の家族その他の関係者からの相談に応じ、アセスメントを実施して  
個々人の状態にあったプランを作成し、必要なサービスの提供につなぎます。

また、関係機関とのネットワークづくりや地域に不足する社会資源の開発等にも取り組みます。

東住吉区  
くらしサポート



必要に応じて  
関係機関へ



# 住居確保給付金とは？

## 住居確保給付金



離職等により住居を失った方、また失う恐れのある方に対し、求職活動などを行うことを条件に、一定の期間家賃相当額を支給し、就労に向けた支援を行います。

### 【受給要件】

- 離職・廃業の日から2年以内である
  - 世帯の中で一番家計を支えている立場である
  - 常用の仕事を探している
  - 収入や貯金額が一定以下である
  - 過去にこの制度を使ったことがない
- 等

東住吉区  
暮らしサポート



必要に応じて  
就労支援事業へ



# 就労支援事業とは？

※大阪市独自の取り組み

就労支援事業  
(総合就職サポート等)



## ①区役所内のハローワーク

(事業名：生活保護受給者等就労自立促進支援事業)

区役所に設置されたハローワーク窓口の利用による就労支援を行います。

## ②総合就職サポート

専門支援員のもと、就職活動の支援、求人情報の提供、就職後の支援、個別カウンセリングを行うなど、就労に繋げるための総合的な就労支援を行います。

東住吉区  
くらしサポート



①総合就職サポートの受託事業所  
②区役所内のハローワーク



# 就労チャレンジ事業とは？

## 就労チャレンジ事業



### ①就労準備支援事業

生活リズムの改善や社会との関わりに不安があるなど、就労に向けて準備を整えたい方を対象に、専門員による相談や軽作業体験などを行います。

### ②就労訓練事業

雇用による就業を継続して行うことが困難な者に対し、支援付きの就労・作業などの場（認定を受けた企業や事業所が行う就労訓練）を紹介します。

東住吉区  
くらしサポート



就労準備支援事業・就労  
訓練事業の受託事業所





# 一時生活支援事業とは？

(シェルター事業)

住居をもたない方やネットカフェ宿泊を続けているなど、不安定な住居形態にある方に緊急に一定期間、宿泊場所や衣食を提供します。

※東住吉区では、生活保護課を通じて案内するケースが多いです

一時生活支援事業  
(居住支援)



## 居住支援法人との連携

くらしサポートでは、  
賃貸住宅への入居が困難な高齢者等、  
住宅の確保に配慮を必要とする方々の  
部屋探しを支援します。

東住吉区  
くらしサポート



生活保護課や  
居住支援法人との連携



# 家計改善支援事業とは？

## 家計改善支援事業



家計に問題を抱える者からの相談に応じ、現状の問題点へのアセスメントを経て家計の状況を「見える化」し、家計再生計画等の個別プランに基づき、利用者の家計管理の意欲を喚起、収支状況の改善に向けた支援を行います。

東住吉区  
くらしサポート



必要に応じて  
法律相談へ



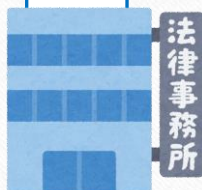
法律事務所

# 法律相談事業とは？

※大阪市独自の取組み

定例相談または随時で、担当弁護士から生活困窮に係る法的な情報提供や助言を受け、自立に向けた支援につながります。

法律  
相談



東住吉区  
くらしサポート



法律相談の受託事業  
所（大阪弁護士会）



# 子ども自立アシスト事業とは？

(事業名：子どもの学習・生活支援事業)

中学生、もしくは高校生で学校に通っていない15歳～18歳の子どもがいる家庭を対象に、専門的知識を有する相談員が自宅訪問し、親子双方の進学意識を高め、社会的自立を促し、将来の貧困に陥らないように支援します。

子ども自立アシスト事業



東住吉区  
くらしサポート



子ども自立アシスト  
事業の受託事業所





# 他、関連する支援

## 生活福祉資金貸付事業



低所得、障がい者、高齢者世帯を対象にした資金の貸付を行います。

貸付の種類によっては、くらすぽが意見書を作成したり、状況に応じて家計改善支援事業に繋げるケースもあります。

## 緊急食料支援



緊急に食料が必要な生活困窮者の方に基本一回限りで食料を支援します。

東住吉区  
くらしサポート



東住吉区  
社会福祉協議会





## 相談例

65歳 男性 独身

「仕事を辞めて年金を申請している。  
年金を受けるまでの間、収入がないため  
生活ができなくて困っている。  
どうしたらいいか分からない」



- ・ 現在一人暮らし。
- ・ 妻とは死別。子供や親戚はいない。
- ・ 貯金はほとんどない。
- ・ 退職金はない。






みなさんとともに  
知恵と工夫で  
オーダーメイドの支援を



# 迷ったら一度お電話ください

06-6621-3011



相談時間	月曜日～金曜日 9時～17時30分 (土・日・祝日 年末年始を除く)	
場所	東住吉区役所 3階 32番窓口 (東住吉区東田辺1-13-4)	
問合せ	電話 06-6621-3011 FAX 06-6621-3012 メール kurasapo@sawayaka-c.ne.jp	

ご清聴ありがとうございました。